

POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS INTERNATIONAL FOOTWEAR CORPORATION S.A.

INTERNATIONAL FOOTWEAR CORPORATION S.A. en cumplimiento con la normatividad vigente y reiterando nuestro compromiso con los clientes, informamos lo siguiente:

CAMBIOS: Una vez tramitada la compra y recibido el producto si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos, lo puedes hacer de la siguiente manera: En cualquiera de nuestras tiendas NEW BALANCE en el país, las cuales puedes observar en el siguiente link: www.ifcsa.com/politicadecambios presentando tu factura de compra, en un plazo calendario de (30) días luego de la fecha en que fue efectuada la compra.

Debes tener en cuenta que:

- ✓ Las prendas en promoción o con descuento, no tienen cambio por gusto lo que significa talla, color o referencia.
- ✓ Las prendas que se vendan imperfectas previa información de ello al consumidor y por esta razón su precio disminuya, no tienen cambio.
- ✓ Los cambios de las prendas siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.
- ✓ La prenda no debe haber sido usada, lavada o dañada. Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.
- ✓ La solicitud de devolución de dinero por compras realizadas en la página web solo aplicará por este medio.
- ✓ La solicitud de cambio de la prenda por bono para compras realizadas en la página web solo aplicará por este medio.

GARANTÍA: Si el artículo que adquiriste presenta algún inconveniente de calidad o idoneidad, y has cumplido con todas las recomendaciones de uso, cuidado y lavado, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido el cual corresponde a 90 DIAS, puedes tramitar tu solicitud de garantía así:

1. Acercarte a cualquiera de nuestros establecimientos de comercio y diligenciar el Formato Solicitud de Garantía.
2. El mencionado formulario junto con el producto presuntamente defectuoso será enviado al Departamento de control y calidad de nuestra compañía.
3. El producto se analiza por parte de un auditor de calidad.

4. El Departamento de control y calidad da respuesta a la solicitud de garantía por medio de correo electrónico en un plazo de 15 días hábiles a su presentación. (Este periodo no incluye el tiempo necesario en caso de que sea viable el arreglo del producto).
5. Una vez se autorice la reparación, cambio o que el auditor de calidad determine que la solicitud ha sido negada, tienes un tiempo límite de dos (2) meses para retirar el artículo de la tienda o hacer efectivo el cambio. Pasado este término la compañía no se hace responsable del producto o cambio y se te enviará por un flete, a la dirección relacionada en el Formulario de Solicitud de Garantía, y el costo del envío lo asumirás.
6. En caso de repetirse la falla y atendiendo la naturaleza del producto y las características del defecto, a elección tu elección, se procede a realizar una nueva revisión y reparación o al cambio total del bien por otro de las mismas características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto que dio lugar a la garantía.
7. En primera instancia se realiza la reparación del producto, en caso de que no tenga arreglo, se procede a realizar cambio o devolución del valor de este representado en una nota crédito. En caso de realizar la devolución del dinero se hará en la misma forma en que se realizó el pago inicial (efectivo o Tarjeta de Crédito).

Debes tener en cuenta que no son motivo de garantía:

- Los daños y manchas ocasionadas por el mal uso, mantenimiento o limpieza inadecuada del producto.
- Desgaste normal de suela.
- Ruptura del material ocasionada por terceros o por el uso inadecuado (golpes, fricción frecuente, rasgones, quemaduras, agujeros entre otros).

RETRACTO: De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del bien o el momento en que se recibió el producto. El artículo deberá ser devuelto en las mismas condiciones en las que fueron recibidas, debe estar en perfecto estado, es decir, sin uso, limpio, con las marquillas y etiquetas. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución del producto a las instalaciones de las tiendas NEW BALANCE serán asumidos por el consumidor.

Ten en cuenta que el derecho de retracto solo opera para compras no presenciales.

Deberás solicitarlo por escrito al correo servicioalcliente@ifcsa.com o a través del canal que realizaste la compra.

INTERNATIONAL FOOTWEAR CORPORATION S.A., cuenta con 30 días hábiles para realizar la devolución del dinero por la compra del producto.